

OPEN AIR Next Step

detta il decalogo per una vacanza outdoor in piena sicurezza

- Estate 2020, OPEN AIR Next Step scende in campo per garantire ai clienti una vacanza *safe* ed *ecofriendly* nelle proprie strutture
- 10 le aree di intervento: dalla sanificazione di ogni ambiente alla ri-progettazione di spazi e attività ricreative, dalla formazione del personale alla regolamentazione dei servizi di accoglienza, dalle disposizioni sui distanziamenti e privacy degli alloggi al sistema di prenotazione per i market e la ristorazione

Milano, 4 giugno 2020 – Gli italiani sono pronti a ripartire e a godersi le tanto attese vacanze estive, ma non senza le giuste misure di sicurezza. Proprio per questo **OPEN AIR next step**, progetto nato per volontà di sei aziende del turismo *open-air* in Italia – **Baia Holiday, Club del Sole, CrippaConcept, Human Company, Vacanze col cuore e Vacanze di Charme** – ha realizzato il **vademecum** per un soggiorno outdoor in completa tranquillità presso le proprie strutture di livello *premium*, quali gli *open air village* e i *glamping*.

Le vacanze all'aria aperta sono senza dubbio la soluzione ideale per ritrovare l'equilibrio psico-fisico rispettando le disposizioni condivise dal Governo. Nella completa sicurezza intrinsecamente offerta da strutture che possono contare su spazi ampi, ora più che mai è infatti necessario garantire il distanziamento sociale suggerito dagli esperti.

E' stato questo il punto di partenza dei sei player del progetto OPEN AIR Next Step che si sono impegnati nell'ideare un'esperienza nel pieno riguardo delle nuove misure di sicurezza e norme di comportamento, senza mettere da parte la grande cura e l'attenzione che da sempre vengono riservate al cliente e continuando a offrire il massimo comfort e piccoli tratti di lusso.

Sono 10 aree quelle su cui le strutture sono intervenute per assicurare agli ospiti un soggiorno sereno e di qualità:

1. Accoglienza, check-in / check-out

È stata istituita una gestione puntuale del flusso degli ospiti nei Welcome Point dedicati, oltre alla possibilità di effettuare il check-in online prima dell'arrivo e check-out presso i propri alloggi. Inoltre l'accettazione in struttura potrà avvenire con modalità *drive-through*, senza uscire dalla propria auto.

2. Procedura di pulizia e sanificazione

Nella fase precedente all'apertura delle strutture, tutti gli spazi all'aperto e al chiuso sono stati sottoposti a una procedura straordinaria di pulizia, anche mediante trattamenti all'ozono effettuati attraverso ditte specializzate, che ha compreso la sanificazione degli impianti di climatizzazione, di piscine e parchi acquatici, degli uffici e locali a uso comune, di servizi igienici e alloggi.



3. **Formazione del personale**

Lo staff di ogni struttura è stato coinvolto in momenti formativi dedicati a linee guida e procedure da seguire e trasmettere ai clienti. Tutto il personale impiegato, inoltre, è stato dotato di dispositivi di sicurezza individuali per svolgere il proprio lavoro.

4. **Alloggi, mobile home e tende glamping**

Saranno disponibili, come di consueto, mobile home e tende glamping totalmente autonome, con bagno e cucina privati e sarà possibile richiedere un servizio di pulizia extra.

5. **Servizi igienici**

Oltre ai già previsti trattamenti di igienizzazione e ventilazione degli spazi, presso i servizi igienici gli ospiti troveranno dispenser di detergenti, definizione del distanziamento necessario e informazioni sulle norme di comportamento da rispettare.

6. **Market e ristorazione**

Anche presso tutti gli spazi di ristorazione e acquisto verranno posizionati dispenser di detergenti, dispositivi per la sicurezza individuale e indicazioni relative al distanziamento necessario. Gli ingressi in bar e market saranno contingentati e sarà reso disponibile il servizio *order&collect*.

7. **Area piscine**

Le piscine di ogni struttura saranno fruibili secondo i protocolli di Stato e Regione. L'accesso sarà garantito ad un numero massimo di persone e con percorsi regolamentati, mentre la disposizione degli ombrelloni e dei lettini (igienizzati quotidianamente) sarà fissa, nel rispetto delle distanze richieste. Presso le aree piscine verrà garantita assistenza e sorveglianza secondo le norme di sicurezza.

8. **Animazione**

Per grandi e piccoli, sono state pensate attività di animazione innovative e completamente ri-progettate, tutte previste per quanto possibile negli spazi all'aperto e nel pieno rispetto delle distanze sociali. Inoltre sono state ideate attività online e sui social network.

9. **Aree sportive**

Presso gli spazi sportivi utilizzabili verranno individuati e definiti percorsi di ingresso e di uscita e rispettato il distanziamento previsto per attività individuali statiche (1 metro) e attività dinamiche (2 metri).

10. **Misure di sicurezza personali**

Tutti gli ospiti verranno invitati a rispettare puntualmente le misure di sicurezza previste per il singolo individuo, fino ad oggi condivise.

OPEN AIR next step è il progetto nato per volontà di Baia Holiday, Club del Sole, CrippaConcept, Human Company, Vacanze col cuore e Vacanze di Charme, con l'obiettivo di promuovere le vacanze *open-air* di livello *premium*, a stretto contatto con la natura. Sei aziende specializzate nell'offerta turistica di strutture ricettive evolute, che offrono comfort in luoghi dotati di servizi avanzati e un'esperienza di "community concept" naturalmente bella, sicura ed eco-friendly. Le realtà a cui fa capo il progetto OPEN AIR next step puntano a creare *awareness* attorno a un segmento della ricettività caratterizzato da strutture quali *open air village* e i *glamping* con soluzioni di alloggio in mobile home di design o *lodge tent*.

Per maggiori informazioni:

Ufficio Stampa CONNEXIA

openair-nextstep@connexia.com

Nicoletta Depalo - nicoletta.depalo@connexia.com - 349 6256101

Elena Botto Poala - elena.bottopoala@connexia.com - 347 6358054

